

Levering & Retouren

Verzending

Wij verzenden naar vrijwel alle adressen in Europa. Voor sommige artikelen gelden verzendbeperkingen of langere levertijden. De verzendkosten verschillen per artikel en bestemming; deze worden tijdens het afrekenen getoond.

Levertijd

Na ontvangst van je betaling verzamelen en verpakken we je bestelling. Artikelen op voorraad worden doorgaans binnen enkele werkdagen geleverd. Indien de levering langer duurt, ontvang je hiervan bericht.

Retourneren & herroepingsrecht (webshop)

Je kunt je bestelling binnen 14 dagen na levering zonder opgave van redenen retourneren. De retourkosten zijn voor eigen rekening. Retourneer het artikel – indien redelijkerwijs mogelijk – in de originele staat en verpakking, inclusief alle toebehoren.

Uitzonderingen (geen retour mogelijk)

Conform onze Algemene Voorwaarden is herroeping uitgesloten voor o.a.:

- Maatwerk/gepersonaliseerde producten;
- Hygiëneproducten waarvan de verzegeling is verbroken;
- Producten die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- Artikelen die snel bederven of verouderen;
- Audio- /video-opnamen of software met verbroken verzegeling;
- Diensten (ontwerp/styling/advies) die op jouw verzoek al (geheel) zijn uitgevoerd.

Hoe meld ik een retour?

Stuur binnen 14 dagen na levering een e-mail naar info@cordezinteriordesign.nl met je naam, ordernummer en artikel(en). Je ontvangt de retourinstructies en het retouradres. Na ontvangst en controle storten we het aankoopbedrag binnen 14 dagen na aanmelding terug (mits het product in goede orde retour is ontvangen).

Beschadigd of verkeerd geleverd?

Meld dit binnen 48 uur na levering via info@cordezinteriordesign.nl met foto's van de doos en het product; we lossen het snel op.

Let op: Voor ontwerp opdrachten en leveringen gelden aanvullende voorwaarden, zoals annuleringsregeling en afspraken over meerwerk. Zie hiervoor de Algemene Voorwaarden Cordez Interior Design.