

Algemene Voorwaarden Cordez Interior Design

Inhoudsopgave

- Artikel 1 – Definities
- Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer
- Artikel 3 – Toepasselijkheid
- Artikel 4 – Het aanbod
- Artikel 5 – De overeenkomst
- Artikel 6 – Herroepingsrecht bij producten
- Artikel 7 – Herroepingsrecht bij diensten
- Artikel 8 – Uitsluiting herroepingsrecht
- Artikel 9 – De prijs
- Artikel 10 – Conformiteit en garantie
- Artikel 11 – Levering en uitvoering
- Artikel 12 – Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging
- Artikel 13 – Betaling
- Artikel 14 – Definitieve opdracht
- Artikel 15 – Opslag en voorrijkosten
- Artikel 16 – Meerwerk
- Artikel 17 – Aansprakelijkheid
- Artikel 18 – Intellectueel eigendom
- Artikel 19 – Privacy
- Artikel 20 – Klachtenregeling
- Artikel 21 – Geschillen
- Artikel 22 – Aanvullende of afwijkende bepalingen
- Artikel 23 – Aanbetaling en betalingstermijn bij interieuropdrachten
- Artikel 24 – Reistijd en bijkomende kosten
- Artikel 25 – Wijzigingen tijdens de opdracht
- Artikel 26 – Benodigdheden en start van de opdracht
- Artikel 27 – Gebruik van ontwerpen voor promotie

Artikel 1 – Definities

-Bedenktijd, termijn waarin een consument gebruik maakt van het herroepingsrecht.-
Consument, natuurlijke persoon die niet handelt in beroep of bedrijf. Opdrachtgever, iedere partij, consument of zakelijk, die een overeenkomst aangaat met Cordez Interior Design.
-Dag, kalenderdag.
Overeenkomst, iedere overeenkomst tussen Cordez Interior Design en opdrachtgever.
Diensten, interieurontwerp, styling, advies, begeleiding en aanverwante werkzaamheden.
Producten, fysieke artikelen uit de webshop.
Algemene Voorwaarden, deze voorwaarden.

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Cordez Interior Design
Nieuwegein | Utrecht
E: info@cordezinteriordesign.nl
KvK: 96088486
BTW: NL005187835B23

Artikel 3 Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor elk aanbod en elke overeenkomst.
Voorwaarden van opdrachtgever gelden niet zonder schriftelijke toestemming.
Bij ongeldigheid van een bepaling blijven de overige bepalingen van kracht.

Artikel 4 Aanbod

Het aanbod geeft een juiste omschrijving van producten en diensten. Afbeeldingen kunnen in kleur afwijken.

Artikel 5 Overeenkomst

De overeenkomst ontstaat na bevestiging.
Cordez Interior Design behoudt eigendom van producten en ontwerpen tot volledige betaling.

Artikel 6 Herroepingsrecht producten

Webshopproducten hebben 14 dagen bedenktijd.
Opdrachtgever gaat zorgvuldig om met product en verpakking.

Artikel 7 Herroepingsrecht diensten

Er geldt geen herroepingsrecht voor diensten. Ontwerpen en advies zijn maatwerk dat direct start.

Artikel 8 Uitsluiting herroepingsrecht

Uitgesloten voor maatwerk, gepersonaliseerde producten en volledig uitgevoerde diensten.

Artikel 9 Prijzen

Prijzen zijn inclusief btw indien anders vermeld.
Verzendkosten staan bij het aanbod.

Artikel 10 Garantie

Cordez Interior Design levert conform de overeenkomst.
Garantie vervalt bij verkeerd gebruik of schade door derden.

Artikel 11 Levering producten

Levering op het opgegeven adres.
Bestellingen worden binnen 30 dagen verzonden.
Risico ligt bij Cordez Interior Design tot levering.

Artikel 12 Duur en opzegging

Bepaalde tijd wordt niet automatisch verlengd.
Opzegtermijn voor onbepaalde tijd is één maand.

Artikel 13 Betaling

Webshop, volledige betaling vooraf.
Diensten, aanbetaling 35 procent bij opdracht, restant binnen 14 dagen na oplevering.
Bij wanbetaling worden kosten en rente doorbelast.

Artikel 14 Definitieve opdracht

Een opdracht wordt na bevestiging definitief.
Cordez Interior Design reserveert tijd en expertise.
De volledige prijs geldt vanaf bevestiging.

Artikel 15 – Opslag en voorrijkosten

Indien levering op verzoek van de consument later plaatsvindt dan overeengekomen, is Cordez Interior Design gerechtigd redelijke opslagkosten in rekening te brengen.
Cordez Interior Design kan voorrijkosten rekenen indien dit vooraf is afgesproken of wanneer de leveringslocatie buiten de standaardregio valt.

Artikel 16 Meerwerk

Werkzaamheden buiten de offerte gelden als meerwerk en worden apart gefactureerd.

Artikel 17 Aansprakelijkheid

Cordez Interior Design is niet aansprakelijk voor indirecte schade.
Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag tenzij wet anders bepaalt.

Artikel 18 Intellectueel eigendom

Ontwerpen, visuals, moodboards, teksten en foto's blijven eigendom van Cordez Interior Design tot volledige betaling.
Gebruik door opdrachtgever vereist toestemming.

Artikel 19 Privacy

Verwerking van gegevens volgens de privacyverklaring op de website.

Artikel 20 Klachten

Klachten worden binnen 14 dagen beantwoord.

Artikel 21 Geschillen

Nederlands recht is van toepassing.
Partijen proberen eerst samen een oplossing te vinden.

Artikel 22 Afwijkingen

Afwijkingen gelden alleen wanneer schriftelijk overeengekomen.

Artikel 23 Aanbetaling interieuropdrachten

Aanbetaling bedraagt 35 procent. Het restant dient binnen 14 dagen na oplevering van het ontwerp te zijn voldaan. Extra werkzaamheden worden volgens afgesproken tarief gefactureerd.

Artikel 24 Reistijd en kosten

Reistijd, overleg en externe afspraken worden apart berekend.

Artikel 25 Wijzigingen tijdens de opdracht

Per ruimte is één kleine wijziging inbegrepen.

Een kleine wijziging blijft binnen bestaande indeling, kleuren en materialen.

Aanpassingen die meer dan twee uur extra werk vragen gelden als meerwerk.

Vervolgwerk gebeurt na akkoord op deze kosten.

Extra wensen buiten de originele scope gelden ook als meerwerk.

Artikel 26 Benodigdheden en start

Opdrachtgever levert vooraf alle benodigde informatie aan.

Bij ontbrekende informatie maakt Cordez Interior Design keuzes op basis van eigen inzicht.

Artikel 27 Gebruik van ontwerpen

Cordez Interior Design gebruikt ontwerpen en foto's voor portfolio en promotie.