

Algemene Voorwaarden Cordez Interior Design

Algemene Voorwaarden Cordez Interior Design

Inhoudsopgave

Artikel 1 – Definities

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Artikel 3 – Toepasselijkheid

Artikel 4 – Het aanbod

Artikel 5 – De overeenkomst

Artikel 6 – Herroepingsrecht bij producten

Artikel 7 – Herroepingsrecht bij diensten

Artikel 8 – Uitsluiting herroepingsrecht

Artikel 9 – De prijs

Artikel 10 – Conformiteit en garantie

Artikel 11 – Levering en uitvoering

Artikel 12 – Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging

Artikel 13 – Betaling

Artikel 14 – Annulering

Artikel 15 – Opslag en voorrijkosten

Artikel 16 – Meerwerk

Artikel 17 – Aansprakelijkheid

Artikel 18 – Intellectueel eigendom

Artikel 19 – Privacy

Artikel 20 – Klachtenregeling

Artikel 21 – Geschillen

Artikel 22 – Aanvullende of afwijkende bepalingen

Artikel 23 – Aanbetaling en betalingstermijn bij interieuropdrachten

Artikel 24 – Reistijd en bijkomende kosten

Artikel 25 – Wijzigingen tijdens de opdracht

Artikel 26 – Benodigdheden en start van de opdracht

Artikel 27 – Gebruik van ontwerpen voor promotie

Artikel 1 – Definities

- Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
- Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met de ondernemer.
- Dag: kalenderdag.
- Duurtransactie: een overeenkomst met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- of afnameverplichting in de tijd is gespreid.
- Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
- Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst.
- Ondernemer: Cordez Interior Design, de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten aanbiedt aan consumenten.
- Overeenkomst: iedere overeenkomst op afstand of op locatie die tot stand komt tussen Cordez Interior Design en de consument.

- Algemene Voorwaarden: de onderhavige voorwaarden van Cordez Interior Design.

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Cordez Interior Design
Nieuwegein | Utrecht
E: info@cordezinteriordesign.nl
KvK: 96088486
BTW: NL005187835B23

Artikel 3 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Cordez Interior Design en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen Cordez Interior Design en consument, zowel voor producten (online shop) als diensten (ontwerpstudio).

Algemene voorwaarden of bedingen van de consument zijn uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij Cordez Interior Design deze schriftelijk en expliciet heeft aanvaard.

Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Cordez Interior Design zal de betreffende bepaling vervangen door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.

Artikel 4 – Het aanbod

Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. Afbeeldingen zijn een waarheidsgetrouwe weergave, maar kleuren kunnen afwijken. Kennelijke vergissingen of fouten binden Cordez Interior Design niet.

Artikel 5 – De overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de consument het aanbod accepteert en voldoet aan de gestelde voorwaarden. Cordez Interior Design bevestigt de overeenkomst digitaal of schriftelijk.

Cordez Interior Design behoudt zich het eigendom van alle geleverde producten voor totdat de consument aan alle betalingsverplichtingen volledig heeft voldaan (eigendomsvoorbehoud).

Artikel 6 – Herroepingsrecht bij producten

Bij de aankoop van producten (geldt alleen voor webshop) heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 kalenderdagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument.

Tijdens de bedenktijd dient de consument zorgvuldig om te gaan met product en verpakking. Retourneren gebeurt – indien redelijkerwijs mogelijk – in de originele staat en verpakking met alle toebehoren.

Artikel 7 – Herroepingsrecht bij diensten

Voor diensten (zoals ontwerp, styling en advies) geldt geen herroepingsrecht, omdat dit maatwerk betreft dat direct na opdracht wordt uitgevoerd.

Artikel 8 – Uitsluiting herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor:

- Diensten die volledig zijn uitgevoerd met instemming van de consument.
- Producten die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd (maatwerk, gepersonaliseerde artikelen volgens opdracht).
- Producten van persoonlijke aard.
- Hygiëneproducten waarvan de verzegeling na levering is verbroken.
- Producten die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden.
- Producten of diensten die snel kunnen bederven of verouderen.
- Diensten of producten waarvan de prijs afhankelijk is van schommelingen op de financiële markt waarop Cordez Interior Design geen invloed heeft.
- Losse kranten, tijdschriften of brochures.
- Audio- en video-opnamen of software waarvan de verzegeling is verbroken.
- Diensten met betrekking tot logies, vervoer, horeca of vrijetijdsbesteding die op een bepaalde datum of periode moeten worden geleverd.

Artikel 9 – De prijs

De prijzen in de shop zijn inclusief btw. Kennelijke fouten in prijsvermelding binden Cordez Interior Design niet. Eventuele verzendkosten worden duidelijk vermeld bij het aanbod.

Artikel 10 – Conformiteit en garantie

Cordez Interior Design staat ervoor in dat producten en diensten voldoen aan de overeenkomst en aan de redelijke verwachtingen van de consument. Eventuele fabrieksgaranties worden doorgegeven aan de consument. Garantie geldt niet bij verkeerd gebruik, gebrekkig onderhoud of schade veroorzaakt door derden.

Artikel 11 – Levering en uitvoering

Levering vindt plaats op het door de consument opgegeven adres. Bestellingen worden doorgaans binnen 30 dagen uitgevoerd. Indien levering later plaatsvindt, wordt de consument hiervan tijdig op de hoogte gesteld. Het risico van beschadiging of vermissing ligt tot het moment van levering bij Cordez Interior Design.

Artikel 12 – Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging

Overeenkomsten voor bepaalde tijd worden niet stilzwijgend verlengd. De consument kan een overeenkomst voor onbepaalde tijd opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van maximaal één maand.

Artikel 13 – Betaling

- Voor webshopbestellingen geldt: betaling geschiedt altijd 100% vooraf. Pas na ontvangst van betaling wordt de bestelling in behandeling genomen.
- Voor interieurontwerp, styling en adviesdiensten geldt: bij het aangaan van een opdracht is een aanbetaling van 35% van het totale bedrag verschuldigd. Het resterende bedrag dient uiterlijk binnen 14 dagen na oplevering te worden voldaan.
- Cordez Interior Design behoudt zich het eigendom van alle geleverde producten voor totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
- Bij wanbetaling kan Cordez Interior Design redelijke kosten en wettelijke rente in rekening brengen.

Artikel 14 – Annulering

Bij annulering van een opdracht of bestelling door de consument is Cordez Interior Design gerechtigd om annuleringskosten in rekening te brengen. Deze bedragen 30% van de overeengekomen prijs. Indien de annulering plaatsvindt nadat de uitvoering of levering grotendeels gereed is, kan Cordez Interior Design tot 50% van de overeengekomen prijs in rekening brengen.

Artikel 15 – Opslag en voorrijkosten

Indien levering op verzoek van de consument later plaatsvindt dan overeengekomen, is Cordez Interior Design gerechtigd redelijke opslagkosten in rekening te brengen.

Cordez Interior Design kan voorrijkosten rekenen indien dit vooraf is afgesproken of wanneer de leveringslocatie buiten de standaardregio valt.

Artikel 16 – Meerwerk

Werkzaamheden of leveringen die niet in de offerte zijn opgenomen, worden beschouwd als meerwerk en worden apart in rekening gebracht. Minderwerk kan slechts in overleg worden verrekend.

Artikel 17 – Aansprakelijkheid

Cordez Interior Design is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, zoals gederfde winst, kleurafwijkingen door zonlicht, schade door vochtproblemen of verkeerd gebruik van producten. De aansprakelijkheid van Cordez Interior Design is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de overeenkomst, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven.

Artikel 18 – Intellectueel eigendom

Alle ontwerpen, tekeningen, moodboards, 3D-visuels, teksten, foto's en andere creatieve uitingen van Cordez Interior Design blijven eigendom van Cordez totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden. Het is niet toegestaan deze te verveelvoudigen, openbaar te maken of te gebruiken zonder schriftelijke toestemming van Cordez Interior Design.

Artikel 19 – Privacy

Cordez Interior Design verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving en de privacyverklaring zoals vermeld op de website van Cordez Interior Design.

Artikel 20 – Klachtenregeling

Klachten dienen binnen bekwame tijd na constatering volledig en duidelijk omschreven te worden ingediend. Cordez Interior Design beantwoordt klachten binnen 14 dagen. Indien een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, ontvangt de consument een indicatie van de termijn.

Indien een klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de consument zich wenden tot een onafhankelijke geschilleninstantie of de bevoegde rechter.

Artikel 21 – Geschillen

Op overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten. Partijen zullen zich eerst inspannen om een geschil in onderling overleg op te lossen voordat zij zich tot de rechter wenden.

Artikel 22 – Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende of afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en moeten schriftelijk worden vastgelegd.

Artikel 23 – Aanbetaling en betalingstermijn bij interieuropdrachten

Bij het aangaan van een interieurontwerp-opdracht is een aanbetaling van 35% vereist. Het restant dient binnen 14 dagen na oplevering van het ontwerp te zijn voldaan. Extra werkzaamheden worden in rekening gebracht volgens de tarieven zoals overeengekomen in de opdracht of offerte.

Artikel 24 – Reistijd en bijkomende kosten

Reistijd, overleg en/of vergaderingen met derden en begeleidingsuren worden apart in rekening gebracht volgens de tarieven zoals overeengekomen in de opdracht of offerte.

Artikel 25 – Wijzigingen tijdens de opdracht

In het voorstel is standaard één kleine wijziging per ruimte inbegrepen. Verdere wijzigingen en extra werkzaamheden worden apart in rekening gebracht conform de overeengekomen tarieven.

Artikel 26 – Benodigdheden en start van de opdracht

De opdrachtgever dient voorafgaand aan de start van het ontwerp de benodigde informatie aan te leveren, zoals tekeningen, ingevulde vragenlijsten en sfeerbeelden. Indien deze gegevens ontbreken, is Cordez Interior Design gerechtigd de opdracht uit te stellen of zelf invulling te geven op basis van eigen inzicht.

Artikel 27 – Gebruik van ontwerpen voor promotie

Cordez Interior Design behoudt zich het recht voor om ontwerpen, visuals en foto's van gerealiseerde projecten te gebruiken voor portfolio-, promotiemateriaal en sociale media, tenzij anders schriftelijk overeengekomen met de opdrachtgever.