

Algemene Voorwaarden Cordez Interior Design

Artikel 1 – Definities

- **Bedentijd:** termijn waarin een consument gebruik maakt van het herroepingsrecht.
- **Consument:** natuurlijke persoon die niet handelt in beroep of bedrijf.
- **Opdrachtgever:** iedere partij, consument of zakelijk, die een overeenkomst aangaat met Cordez Interior Design.
- **Dag:** kalenderdag.
- **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Cordez Interior Design en opdrachtgever.
- **Diensten:** interieurontwerp, styling, advies, begeleiding en aanverwante werkzaamheden.
- **Producten:** fysieke artikelen uit de webshop, via inkoop of showroom.
- **Algemene Voorwaarden:** deze voorwaarden.

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer Handelsnaam: Cordez Interior Design
Vestigingsadres (KvK): Nieuwegein (zoals geregistreerd bij de KvK) **Bezoekadres (Showroom):** Hilversum (vanaf juni 2024) **E-mail:** info@cordezinteriordesign.nl **KvK-nummer:** 96088486 **BTW-identificatienummer:** NL005187835B23

Artikel 3 – Toepasselijkheid Deze voorwaarden gelden voor elk aanbod en elke overeenkomst. Voorwaarden van opdrachtgever gelden niet zonder schriftelijke toestemming. Bij ongeldigheid van een bepaling blijven de overige bepalingen van kracht.

Artikel 4 – Aanbod Het aanbod geeft een juiste omschrijving van producten en diensten. Afbeeldingen en visuals kunnen in kleur of detail afwijken van de werkelijkheid.

Artikel 5 – Overeenkomst De overeenkomst ontstaat na schriftelijke bevestiging. Cordez Interior Design behoudt eigendom van producten en ontwerpen tot volledige betaling.

Artikel 6, 7 & 8 – Herroepingsrecht Webshopproducten hebben 14 dagen bedenktijd. Er geldt geen herroepingsrecht voor diensten, aangezien ontwerpen en advies maatwerk zijn dat direct start. Uitgesloten van herroeping zijn maatwerk, gepersonaliseerde producten en uitgevoerde diensten.

Artikel 9 – Prijzen en Bijkomende Kosten

1. Prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld. Verzendkosten staan bij het aanbod.
2. Cordez Interior Design is gerechtigd onvoorziene prijsverhogingen van leveranciers (tussen offerte en bestelling) door te berekenen.
3. **Parkeer- en liftkosten:** Kosten voor parkeren, parkeervergunningen of de inzet van een verhuislift zijn volledig voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 10 – Garantie Cordez Interior Design levert conform de overeenkomst. Garantie vervalt bij verkeerd gebruik, normale slijtage of schade door derden.

Artikel 11 – Levering en Overmacht Leveranciers

1. Levering vindt plaats op het opgegeven adres. Bestellingen worden gestreefd binnen 30 dagen te verzenden.
2. **Levertijden:** Alle genoemde levertijden zijn indicatief en geschieden onder voorbehoud van wijzigingen bij de fabrikant of toeleverancier. Cordez is niet aansprakelijk voor vertragingen door derden.
3. Het risico ligt bij Cordez Interior Design tot het moment van levering op locatie of in de showroom.

Artikel 12 – Duur en opzegging Bepaalde tijd wordt niet automatisch verlengd. De opzegtermijn voor overeenkomsten van onbepaalde tijd is één maand.

Artikel 13 – Betaling en Verzuim

1. Alle facturen dienen te worden voldaan binnen **8 dagen** na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Bij opdrachten geldt een aanbetaling van **35 procent**. De opdracht start na ontvangst van de aanbetaling.
3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever direct in verzuim. Vanaf dat moment gelden de volgende contractuele boetes/toeslagen:
 - Na 5 dagen: 5 procent van het openstaande bedrag.
 - Na 10 dagen: 10 procent van het openstaande bedrag.
 - Na 15 dagen: 15 procent van het openstaande bedrag.
4. Daarnaast is de wettelijke (handels)rente verschuldigd over het openstaande bedrag.

5. Alle kosten ter verkrijging van betaling, zowel buitengerechtelijk (conform wettelijke staffel) als gerechtelijk, komen volledig voor rekening van de opdrachtgever.
6. Cordez Interior Design behoudt het recht om werkzaamheden en leveringen per direct op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

Artikel 14 – Definitieve opdracht Een opdracht wordt na bevestiging definitief. Cordez Interior Design reserveert tijd en expertise; de volledige afgesproken prijs geldt vanaf bevestiging.

Artikel 15 – Annulering, Opslag en Voorrijkosten

1. **Annulering:** Bij annulering door opdrachtgever is een schadevergoeding verschuldigd van 30% van het factuurbedrag. Bij maatwerk dat reeds in productie is, bedraagt dit 50% tot 100%.
2. **Opslag:** Indien levering op verzoek van de opdrachtgever later plaatsvindt dan overeengekomen (bijv. door vertraagde verbouwing), is Cordez gerechtigd redelijke opslagkosten in rekening te brengen.
3. Voorrijkosten kunnen worden gerekend indien vooraf afgesproken of buiten de standaardregio.

Artikel 16 – Meerwerk en Stilstandskosten (Derden)

1. Werkzaamheden buiten de offerte gelden als meerwerk en worden apart gefactureerd.
2. **Stilstand:** Indien door niet-tijdige betaling of gebrekkige informatie de werkzaamheden stilvallen, worden alle voortvloeiende kosten doorbelast.
3. Kosten van ingeschakelde vaklieden (zoals schilders of timmerlieden) die hun werk niet kunnen verrichten door toedoen van opdrachtgever, worden volledig doorberekend.

Artikel 17 – Aansprakelijkheid Cordez Interior Design is niet aansprakelijk voor indirecte schade. Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag. Cordez is niet aansprakelijk voor fouten van externe vaklieden die niet in loondienst zijn.

Artikel 18 – Intellectueel eigendom en Portfolio Ontwerpen, visuals, moodboards, teksten en foto's blijven eigendom van Cordez Interior Design tot volledige betaling. Cordez gebruikt ontwerpen en foto's van het project voor portfolio en promotie, tenzij vooraf schriftelijk bezwaar wordt gemaakt.

Artikel 19 t/m 22 – Privacy, Klachten en Geschillen Gegevens worden verwerkt volgens de privacyverklaring. Klachten worden binnen 14 dagen beantwoord. Het Nederlands recht is van toepassing. Afwijkingen gelden alleen wanneer schriftelijk overeengekomen.

Artikel 23 – Aanbetaling interieuroopdrachten Aanbetaling bedraagt 35 procent. Het restant dient binnen 8 dagen na oplevering van het ontwerp te zijn voldaan.

Artikel 24 – Reistijd en kosten Reistijd, overleg en externe afspraken worden apart berekend, tenzij anders vermeld in de offerte.

Artikel 25 – Wijzigingen tijdens de opdracht Per ruimte is één kleine wijziging inbegrepen (binnen bestaande indeling/kleuren). Aanpassingen die meer dan twee uur extra werk vragen gelden als meerwerk.

Artikel 26 & 27 – Benodigheden en Uitvoering Opdrachtgever levert vooraf alle benodigde informatie aan. Bij ontbrekende informatie maakt Cordez Interior Design keuzes op basis van eigen professioneel inzicht. De opdrachtgever zorgt voor een veilige en toegankelijke werkplek.